

**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества образования муниципальной деятельности
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Краишевская средняя школа» Еланского муниципального района Волгоградской области в 2019 году**

Директор МБОУ «Краишевская СШ»



УТВЕРЖДАЮ:

Критерий	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Плановый срок реализации	Ответственный	Результат
1. Открытость и доступность информации об организации (показатель - 96,4)					
1. Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	Разместить на сайте ОО положение о структурном подразделении	Информационная открытость и доступность (сайт образовательной организации).	До 30.03.2020	Ответственные за работу сайта Иовков Р.В., Смелова Н.В.	Размещено на сайте ОО положение о структурном подразделении
2. Информации о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных	Разместить на сайте ОО информацию о реализуемых образовательных программах.	Информационная открытость и доступность (сайт образовательной организации).	до 30.03.2020 года	Ответственные за работу сайта Иовков Р.В., Смелова Н.В.	Размещена на сайте ОО информация о реализуемых образовательных программах, с указанием учебных

<p>образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии).</p>					<p>предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии).</p>
<p>2. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки</p>	<p>Разместить на сайте ОО информацию о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки</p>	<p>Информационная открытость и доступность (сайт образовательной организации).</p>	<p>до 30.03.2020 года</p>	<p>Ответственные за работу сайта Июков Р.В., Смелова Н.В.</p>	<p>Размещена информация о предоставлении обучающимся стипендий, мер социальной поддержки</p>
<p>4. Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с</p>	<p>Разместить на сайте ОО. Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования</p>	<p>Информационная открытость и доступность (сайт образовательной организации).</p>	<p>до 30.03.2020 года</p>	<p>Ответственные за работу сайта Июков Р.В., Смелова Н.В.</p>	<p>На сайте ОО размещена информация о наличии общежития, интерната, в том</p>

ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)*	инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)*				числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)*
2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг (показатель – 86,0)					
Обеспечение комфортных условий оказания услуг: наличие зоны отдыха (ожидания)	Оборудовать зону отдыха (ожидания)	Обеспечение комфортных условий оказания услуг: наличие зоны отдыха	До 2020 года	Директор школы Колчина М.Г.	На территории школы оборудована летняя беседка с лавочками. В холе школы выделено место для ожидания
3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (показатель – 76,0)					
Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом	Оборудовать прилегающую к зданию школы территорию для выделения специальной стоянки для	Наличие комфортных условий получения услуг,	до 2020 года	Директор школы Колчина М.Г.	Выделена специальная стоянка для автотранспортных средств инвалидов,

<p>Доступности для инвалидов:</p> <p>1. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств для инвалидов.</p>	<p>автотранспортных средств инвалидов.</p>	<p>в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.</p>			<p>установлен знак</p>
<p>2. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.</p>	<p>Принять меры по дооборудованию здания школы (установить адаптированные лифты, поручни, расширить дверные проемы): - ходатайство на имя учредителя; - дооборудование здания в соответствии с техническими возможностями.</p>		<p>в рамках капитального ремонта здания школы (по мере поступления дополнительного финансирования)</p>	<p>Директор школы Колчина М.Г.</p>	<p>Установлены адаптированные лифты, поручни, расширены дверные проемы.</p>
<p>3. Наличие сменных кресел-колясок.</p>	<p>Обеспечить наличие в образовательной организации сменной кресло-коляски.</p>	<p>Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>по мере поступления дополнительного финансирования до 2023 года</p>	<p>Директор школы Колчина М.Г.</p>	<p>Приобретено кресло-коляска для инвалидов.</p>
<p>4. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений организации.</p>	<p>Принять меры по установке специального оборудования для санитарно-гигиенических помещений.</p>			<p>Директор школы Колчина М.Г.</p>	<p>Оборудованы санитарно-гигиенические помещения для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ.</p>
<p>5. Возможность предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>Обеспечить возможность участия сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в ходе получения социальных услуг.</p>	<p>Наличие комфортных условий получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.</p>	<p>при наличии данных специалистов в организациях социального обслуживания</p>	<p>Директор школы Колчина М.Г.</p>	<p>Заключен договор с организацией социального обслуживания, имеющей сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>

		<p>помощи, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.</p>	района		
<p>4. Доброжелательность, вежливость работников организации (показатель – 96,0)</p>					
<p>1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).</p>	<p>Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися, и их родителями.</p>	<p>Профессионализм персонала, профессиональная этика.</p>	<p>До 31.05.2020 года</p>	<p>Директор школы М.Г. Колчина, председатель профсоюзной организации школы Р.В. Иовков, педагог – психолог С.В. Гречишкина</p>	<p>Создание условий для установления комфортных взаимоотношений работников школы с учащимися, родителями учащихся.</p>
<p>2. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).</p>	<p>Провести мероприятия с целью популяризации работы сайта возможности использования обратной связи администрации, педагогов с учащимися и их родителями для получения достоверной информации об удовлетворенности качеством обучения.</p>	<p>Удовлетворенность качеством образовательной деятельности.</p>	<p>до 31.05.2020 года</p>	<p>Директор школы М.Г. Колчина, председатель профсоюзной организации школы Р.В. Иовков, педагог – психолог С.В. Гречишкина</p>	<p>Проведение родительских собраний, направление на увеличение доли учащихся и их родителей на удовлетворенность качеством предоставляемых услуг.</p>